

En cumplimiento con lo dispuesto por el artículo 16 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo LFPDPPP) y su Reglamento (en lo sucesivo RLFPDPP), por este medio se da a conocer a Usted (en lo sucesivo "USUARIO") el siguiente:

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE LOS RECABA.**

**CHARRO BREWING COMPANY, S.A.P.I. DE C.V.** (en lo sucesivo "CHARRO"), con domicilio en Campos Elíseos 400, despacho 601-B, Colonia Polanco Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, 11560, Ciudad de México.

### **II. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS.**

Para efectos del presente AVISO DE PRIVACIDAD, se define como DATOS PERSONALES cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. TRATAMIENTO se entiende como la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de DATOS PERSONALES, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de DATOS PERSONALES.

Los DATOS PERSONALES que son recabados y tratados son los siguientes:

- a) nombre completo;
- b) domicilio particular y de oficina o datos de contacto y/o ubicación geográfica;
- c) teléfono particular, de oficina y/o celular;
- d) edad y/o fecha de nacimiento y/o rango de edad;
- e) correo electrónico;
- f) género (sexo).

En el supuesto de que realice alguna compra de productos que se ofertan en la página web de CHARRO o Sitos propiedad de CHARRO y/o solicite facturación, los DATOS PERSONALES recabados y tratados (en lo sucesivo DATOS PERSONALES PATRIMONIALES) serán los siguientes:

- a) Información bancaria: nombre del titular de la tarjeta de débito y/o crédito; número de la tarjeta de débito y/o crédito; fecha de vencimiento de la tarjeta de débito y/o crédito y nombre del banco;
- b) Para efectos de facturación: Clave del Registro Federal de Contribuyentes y domicilio fiscal.

### CONSENTIMIENTO EXPRESO.

A través de la utilización de los medios electrónicos, el USUARIO otorga su consentimiento expreso, a título enunciativo más no limitativo, mediante el suministro por parte del USUARIO de los DATOS PERSONALES. Se entenderá que el USUARIO consiente tácitamente el tratamiento de sus DATOS PERSONALES, cuando no manifieste su oposición mediante el procedimiento que más adelante se detalla. De tal forma, ante la ausencia de negativa u oposición por parte del USUARIO, tomaremos en cuenta su consentimiento, por lo tanto, el USUARIO que no autorice o se oponga al tratamiento de sus DATOS PERSONALES no deberá hacer uso de los medios electrónicos.

Los DATOS PERSONALES catalogados como sensibles, son todos aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética,

creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual. CHARRO necesitará de su consentimiento expreso.

Por otro lado, El USUARIO reconoce que no se requerirá de su consentimiento para el tratamiento de sus DATOS PERSONALES, por parte de CHARRO o de terceros, en cualquiera de los casos señalados en el artículo 10 de la LFPDPPP.

Los DATOS PERSONALES, se utilizarán para los siguientes FINES:

- a) comunicación con el USUARIO;
- b) identificación del USUARIO;
- c) estadística;
- d) promociones;
- e) comercialización de productos;
- f) procesamiento de método de pago, cobranza y facturación;
- g) atención al USUARIO mediante centro telefónico;
- h) envío de encuestas de calidad;
- i) envío de publicidad;
- j) investigación de mercados;
- k) entrega de producto (paquetería);
- l) información sobre cambios o nuevos productos mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial;
- m) información sobre nuestras sociedades matrices, filiales y empresas asociadas, así como las actividades respectivas de cada una de ellas;
- n) marketing.

#### FORMA DE RECABAR Y/O SUMINISTRAR DATOS PERSONALES

Los DATOS PERSONALES pueden ser recabados por CHARRO y/o suministrados por el USUARIO de la siguiente manera:

- a) al ponerse en contacto con nosotros;
- b) al realizar el alta de registro en el portal web;
- c) cuando adquiere nuestros productos o servicios;
- d) cuando llama a nuestro centro de atención telefónica;
- e) cuando participa en nuestras promociones y concursos;
- f) mediante cuestionarios o encuestas;
- g) cuando publica información en nuestro sitio web;
- h) a través de aplicaciones y páginas de la marca CHARRO; de forma personal o a través de otros medios ópticos, sonoros, visuales, gráficos, o por cualquier otra tecnología legalmente autorizada;
- i) a través de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o bases de datos públicas.

#### VERACIDAD DE DATOS PERSONALES

En todo momento, los DATOS PERSONALES deben ser facilitados de forma veraz y completa, por lo tanto, se podrán realizar las investigaciones y acciones que consideren necesarias, a efecto de comprobar a través de cualquier tercero, dependencia u autoridad, la veracidad de los datos que fueron proporcionados.

### **III. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS.**

En el supuesto que el USUARIO quisiera limitar el uso de sus DATOS PERSONALES y/o dejar de recibir mensajes publicitarios o promocionales, deberá enviar un correo electrónico, indicando su

nombre completo y la respectiva petición (limitación de uso de DATOS PERSONALES y/o petición de mensajes publicitarios o promocionales), a la siguiente dirección:  
info@cervezacharro.com

#### **IV. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS “ARCO” ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN.**

El USUARIO en cualquier momento puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos “ARCO”) respecto a sus DATOS PERSONALES y/o DATOS PERSONALES PATRIMONIALES, el ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

- a) El derecho de ACCESO consiste en que el USUARIO podrá acceder a sus DATOS PERSONALES que obren en poder de CHARRO, así como conocer el presente AVISO DE PRIVACIDAD al que está sujeto el tratamiento;
- b) El derecho de RECTIFICACIÓN consiste en que el USUARIO podrá rectificar sus DATOS PERSONALES que obren en poder de CHARRO cuando sean inexactos o incompletos;
- c) El derecho de CANCELACIÓN consiste en que el USUARIO podrá cancelar sus DATOS PERSONALES que obren en poder de CHARRO en cualquier momento;  
La cancelación de DATOS PERSONALES dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato. Una vez cancelado el dato se dará aviso al USUARIO;  
CHARRO no está obligado a cancelar los DATOS PERSONALES del USUARIO cuando se esté en cualquier supuesto previsto en el artículo 26 de la LFPDPPP;
- d) El derecho de OPOSICIÓN consiste en que el USUARIO en todo momento y por causa legítima podrá oponerse al tratamiento de sus DATOS PERSONALES. De resultar procedente, CHARRO no podrá tratar los DATOS PERSONALES relativos al USUARIO.

#### **EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN.**

El USUARIO podrá en cualquier momento solicitar a CHARRO el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de los DATOS PERSONALES que le conciernen, para lo cual deberá enviar SOLICITUD POR ESCRITO de acceso, rectificación, cancelación u oposición, (según se trate), a la dirección info@cervezacharro.com adjuntando la siguiente información:

- a) Nombre del USUARIO;
- b) Declaración de hechos (descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, así como la indicación del derecho que pretenda ejercer);
- c) Domicilio del USUARIO para oír y recibir notificaciones;
- d) Documento con el que se acredite el USUARIO identidad o personalidad para presentar la solicitud, a saber: i) Credencial del Instituto Nacional Electoral; ii) Pasaporte; iii) Cartilla del servicio militar; iv) Cedula Profesional; v) En caso de extranjero, documento que acredite su legal estancia en el país (visa de residencia temporal permanente);
- e) En caso de que el titular nombre un representante, este último deberá acreditar su personalidad con los siguientes medios: i) Instrumento público en el que conste la representación y/o mandato; ii) Carta poder firmada ante dos testigos, con credenciales oficiales vigentes.

CHARRO comunicará la determinación adaptada respecto de su solicitud dentro de un plazo máximo de (20) veinte días hábiles contado desde la fecha de presentación de su escrito y, si su

derecho fuera procedente, éste se hará efectivo dentro de los (15) quince días hábiles siguientes a dicha comunicación.

Tratándose de solicitudes de ACCESO a DATOS PERSONALES la obligación de CHARRO se dará por cumplida cuando ponga a disposición del USUARIO los DATOS PERSONALES ya sea mediante la expedición de copias simples o medios magnéticos u ópticos o sonoros o visuales o documentos electrónicos o cualquier otro medio de tecnología que se considere adecuada.

CHARRO dará trámite a las solicitudes de los USUARIOS, para el ejercicio de los DERECHOS ARCO.

CHARRO podrá negar el acceso a los DATOS PERSONALES, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los supuestos previstos en el artículo 34 de la LFPDPPP.

## **V. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

Los DATOS PERSONALES recabados por CHARRO o facilitados, proporcionados y/o suministrados por el USUARIO se incorporan a una base de datos propiedad de CHARRO acorde con el presente AVISO DE PRIVACIDAD o sus actualizaciones que, en su momento, se pongan a su disposición.

Los DATOS PERSONALES del USUARIO solo podrán transferirse en términos del artículo 37 de la LFPDPPP, a saber: i) cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; ii) cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; iii) cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de CHARRO, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de CHARRO que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; iv) cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del USUARIO, por CHARRO y un tercero; v) cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; vi) cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y vii) cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre CHARRO y el USUARIO.

En ese sentido, CHARRO podrá suministrar DATOS PERSONALES del USUARIO a las entidades con las que CHARRO tenga contratado algún convenio de prestación de servicios.

## **VI. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

CHARRO se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente AVISO DE PRIVACIDAD.

En el supuesto de que exista cualquier modificación o actualización, CHARRO comunicará al USUARIO, dichas modificaciones o actualizaciones en cualquiera de las siguientes dos opciones: ya sea enviándole un correo electrónico a la cuenta que ha registrado el USUARIO o bien publicando una nota visible en cualquiera de los medios electrónicos utilizadas por CHARRO (página web y/o aplicaciones tecnológicas).

CHARRO no será responsable por cualquier problema que tenga el USUARIO en su cuenta de correo electrónico que no le permita recibir las modificaciones o actualizaciones del AVISO DE PRIVACIDAD, así como tampoco será responsable en caso de que el USUARIO no tenga acceso a los medios electrónicos utilizadas por CHARRO (página web y/o aplicaciones tecnológicas) por causas no imputables a CHARRO.

En el supuesto de que el Usuario no ejerciera su derecho de oposición a las modificaciones o actualizaciones, se mantendrá el vínculo jurídico y el tratamiento de los DATOS PERSONALES del USUARIO en la forma dispuesta por las nuevas disposiciones establecidas en este AVISO DE PRIVACIDAD por CHARRO.

No obstante, lo anterior, es obligación del Usuario revisar periódicamente este AVISO DE PRIVACIDAD.

## **VII. MENORES DE EDAD O INCAPACES.**

En el supuesto de que el USUARIO sea menor de edad o incapaz, no deberá proporcionar ningún tipo de información personal, a saber, DATOS PERSONALES. Lo anterior, toda vez que CHARRO no recopila DATOS PERSONALES de personas que no tengan la edad legal para la compra de bebidas alcohólicas, ni tampoco CHARRO promociona bebidas alcohólicas a personas menores de edad.

CHARRO se deslinda de cualquier responsabilidad por descuido o falta de cuidado de los padres o tutores del menor o incapaz.

No obstante, lo anterior, en caso de que el menor o incapaz, proporcione DATOS PERSONALES a CHARRO, este último, garantiza que gestionará las solicitudes derivadas del ejercicio de los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición de los datos de los menores o incapaces por los padres o tutores de estos. CHARRO hará todo lo razonablemente posible para eliminar dicha información personal de sus archivos, o bien la conservará indicando tal circunstancia (dentro de los límites de lo permitido por la ley) con el único propósito de que no se le dé ningún uso.

## **VIII. POLITICA DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS.**

Mediante el presente AVISO DE PRIVACIDAD se hace de su conocimiento que CHARRO puede utilizar “cookies”, “web beacons”, u “otras tecnologías” para:

1. Confirmar su identificación.
2. Mejorar su navegación.
3. Mejorar las condiciones de funcionalidad.
4. Evaluar el uso de sitio web.
5. Campañas promocionales y/o publicitarias.
6. Monitorear el comportamiento en internet del USUARIO.
7. Fines estadísticos.
8. Marketing.

Informamos que las “cookies”, “web beacons”, u “otras tecnologías” que utiliza CHARRO a través de la página web [www.cervezacharro.com](http://www.cervezacharro.com) (en lo sucesivo WEB DE CHARRO) y por otros medios tecnológicos, no proporcionan referencias que permitan deducir DATOS PERSONALES del Usuario.

Los DATOS que se obtienen de las “cookies”, “web beacons”, u “otras tecnologías” son las siguientes:

1. Identificadores.
2. Idioma (predilecto) del USUARIO.
3. Zona o región donde se encuentra el USUARIO.
4. Tipo de sistema operativo del USUARIO.
5. Fecha, hora de inicio y final de una sesión del USUARIO.
6. Páginas web visitadas y/o utilizadas por el USUARIO.
7. Publicidad consultada por el USUARIO.
8. Información técnica (dirección de protocolo de internet, tipo de navegador, ruta de recorrido por la página web, entre otras).

Las cookies son pequeños archivos de texto, a menudo encriptados, que se ubican en los directorios del navegador. La WEB DE CHARRO no es la única que crea las cookies, también lo hacen otras webs y/o sitios online (en lo sucesivo SITIOS WEB DE TERCEROS) que desarrollan anuncios, herramientas u otros elementos presentes en la WEB DE CHARRO, lo anterior, en virtud de que esas cookies regulan como deben aparecer los anuncios o el funcionamiento de otros elementos u herramientas de la web, por lo tanto, CHARRO no es responsable de los términos y condiciones y políticas de privacidad y cookies de los SITIOS WEB DE TERCEROS, en ese sentido CHARRO recomienda que el USUARIO lea las políticas de privacidad y cookies y los términos y condiciones de cualquier SITIOS WEB DE TERCEROS antes de usarlo.

### REDES SOCIALES

Se informa que en la WEB DE CHARRO se utilizan complementos, tecnologías y cookies de interacción social para vincular con sitios de redes sociales, a saber, Facebook, twitter, Instagram, entre otras, (en lo sucesivo REDES SOCIALES) lo anterior, con la finalidad de interactuar entre la actividad del USUARIO con estos sitios de REDES SOCIALES y la WEB DE CHARRO.

### ACEPTACIÓN Y DESACTIVACIÓN

El uso de la WEB DE CHARRO por el USUARIO implica la aceptación de la utilización de “cookies”, “web beacons”, u “otras tecnologías” de conformidad con el presente AVISO DE PRIVACIDAD. En el supuesto de que el USUARIO no acepte la utilización de “cookies”, “web beacons”, u “otras tecnologías” en la WEB DE CHARRO deberá cambiar la configuración y desactivar.

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías en los principales navegadores, le recomendamos consulte la página web <https://www.aboutcookies.org/how-to-control-cookies/>

Asimismo, ponemos a su disposición las siguientes instrucciones para deshabilitar las tecnologías “cookies”:

- a) Google Chrome: Seleccione el icono de menú de Chrome > Seleccione Configuración > En la parte inferior de la página seleccione Mostrar opciones avanzadas > En la sección "Privacidad", seleccione Configuración de contenido > Seleccione No permitir que se guarden datos de los sitios > Seleccione Listo;
- b) Internet Explorer: Haga clic en el botón Herramientas y luego en Opciones de Internet > Pulse o haga clic en la pestaña Privacidad > Configuración > bloquear todas las cookies y luego pulse o haga clic en Aceptar;
- c) Safari iOS 8: De clic en Ajustes > Safari > Bloquear cookies y seleccione Bloquear siempre. En iOS 7 o versiones anteriores, selecciona Nunca, De publicidad y terceros o Siempre;

- d) Firefox: Haga clic en el botón Menú y elija Opciones > Seleccione el panel Privacidad > En Firefox debe: elija Usar una configuración personalizada para el historial > Desmarque la opción Aceptar cookies para desactivarlas > Cierra la página. Cualquier cambio que haya hecho se guardará automáticamente. Para otro tipo de navegadores o versiones, consulta la sección de ayuda en tu navegador.

#### **IX. JURISDICCION Y COMPETENCIA.**

Para la interpretación y/o cumplimiento del presente AVISO DE PRIVACIDAD, el USUARIO se somete a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de la Ciudad de México, renunciando por consecuencia a la jurisdicción de cualquier otro tribunal que, por razón de su domicilio presente u otra causa, corresponda o pudiera corresponder en el futuro.

**ULTIMA ACTUALIZACIÓN:** 24 DE ABRIL DE 2018.